

Personvern V 2.0 - 14 Juni 2023

Hos Junior Technologies AS er vi opptatt av at personopplysninger om våre kunder, leverandører og andre ivaretas på en god måte. Denne personvernerklæringen gir deg en nærmere beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysninger i vår virksomhet og når du handler av oss via vår nettside eller er i kontakt med oss på en annen måte, som f. eks via e-post, telefon, eller vår nettside.

Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Junior Technologies AS. For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger er vår kontaktinformasjon som følger:

Adresse: Rubinveien 6, 4072 Randaberg
E-post: magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com
Organisasjonsnr.: 824 708 622

Innledning

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av om det er kontaktinformasjon til våre kunder, leverandører, eller om du tar kontakt med oss.

1 Dine Bestillinger

1.1 Når du foretar en bestilling hos oss opprettes det et løpende kundeforhold. I vårt system lagres opplysninger om navn, adresse, telefon, og e-post. Her registreres også informasjon om kjøpte produkter hos oss.



Trenger du ennå hjelp?

Ta gjerne kontakt med oss eller besøk oss på nett.

magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com
+47 47 54 06 05

www.juniortechnologies.com

1.2 Personopplysningene som registreres er i hovedsak opplysninger vi trenger for å levere varene til deg, samt kontakte deg om forhold i forbindelse med kjøpet. Behandlingen av personopplysningene skjer på grunnlag av avtale med deg.

1.3 Vi er videre pålagt å oppbevare personopplysninger avgitt i forbindelse med bestillinger for å oppfylle våre forpliktelser etter regnskapslovgivning, avgiftshåndtering og eventuell garanti-/returhåndtering. Dette innebærer at denne historikken ikke slettes før det har gått minst fem år.

2 Kundehistorier

2.1 Ved opprettelse av et kundeforhold hos oss ønsker vi gjerne din tilbakemelding på hva du synes om produktet. Dersom du ønsker å gi oss din tilbakemelding publiseres denne på vår nettside etter samtykke fra deg. Her vil navnet ditt fremgå dersom dette er oppgitt.

Bruk av personopplysninger til markedsføringsformål

Vi samler inn og bruker din brukeropplevelse til å optimalisere vår nettside og markedsføring.

3 Bruk av cookies

3.1 Vår nettside benytter informasjonskapsler (cookies) for å kunne analysere hvor trafikken kommer fra, hva som blir trykket på, utarbeidelse av statistikk med mer for å kunne tilby bedre nettsider og markedsføre våre produkter.

4 Sosiale medier

4.1 Junior Technologies AS er en aktiv bruker av sosiale medier som Facebook og Instagram. Vi gjør oppmerksom på at dersom du besøker oss via slike medier er det personvernerklæringen til dette nettstedet som gjelder.

4.2 På sosiale medier vil vi legge ut nyheter, gode tilbud og konkurranser. Dersom du deltar på en konkurranse via sosiale medier vil personopplysninger om deg kunne bli registrert i vårt system. En slik registrering baserer vi på samtykke fra deg.

Trenger du ennå hjelp?

Ta gjerne kontakt med oss eller besøk oss på nett.

magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com

+47 475 40 605

www.juniortechnologies.com

4.3 Vi benytter oss også av sosiale medier for direkte markedsføring, ved at annonser om våre produkter vil kunne fremkomme på din profil på sosiale medier.

5 Utlevering av personopplysninger til andre

5.1 Personopplysningene viderefremmes bare til andre i tilfeller der loven tillater det eller dersom det er angitt i denne personvernerklæringen. Dette er spesielt i forbindelse med å levere en bestilling, til bokføringsformål, markedsføring eller dersom du på forhånd har gitt tillatelse til det. I forbindelse med en leveranse vil f.eks. tjenesteleverandørene vi bruker (transportører, logistikforetak, banker) få tilgang til de opplysningene de trenger for å gjennomføre bestillingen. Tjenesteleverandørene har kun adgang til å bruke opplysningene til å utføre sine definerte oppgaver.

5.2 Junior Technologies AS benytter seg av eksterne tjenesteleverandører (databehandlere) som kan komme til å behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått skriftlige databehandleravtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Dersom du ønsker informasjon om våre databehandlere kan du ta kontakt med oss per e-post.

6 Lagring og sikring av personopplysninger

6.1 Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke.

6.2 Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet eller lov er oppfylt.

6.3 Junior Technologies AS tar sikkerhet på alvor og gjennomfører jevnlig kontroller for å sikre at dine personopplysninger ivaretas på en god måte.

7 Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

7.1 Du har krav på innsyn i de personopplysningene vi har registrert om deg, og kan til enhver tid kreve retting, korrigerings eller sletting av opplysningene vi behandler.

Trenger du ennå hjelp?

Ta gjerne kontakt med oss eller besøk oss på nett.

magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com

+47 475 40 605

www.juniortechnologies.com

7.2 Spørsmål om vår behandling av personopplysninger om deg, retting, sletting eller annet kan rettes til magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com. Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

8 Rett til dataportabilitet

8.1 Du har rett til å få utlevert personopplysninger du selv har gitt oss om deg, i et strukturert format, som kan overføres til andre. Dette kalles retten til dataportabilitet og gjelder opplysninger du har gitt oss basert på samtykke eller avtale. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

9 Klage

9.1 Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte Datatilsynet her: www.datatilsynet.no.

10 Endringer

10.1 Hvis det skulle skje endringer av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Oppdatert informasjon finnes alltid lett tilgjengelig på vår nettside.

Trenger du ennå hjelp?

Ta gjerne kontakt med oss eller besøk oss på nett.

magnus.mikkelsen@juniortechnologies.com

+47 475 40 605

www.juniortechnologies.com